



Thomson TG787 Gateway residencial VolP sem fio



Guia de configuração e do usuário

Thomson TG787

Guia de configuração e do usuário

Direitos autorais

Copyright ©1999-2008 Thomson. Todos os direitos reservados.

A distribuição e a cópia deste documento, bem como o uso e a divulgação do seu conteúdo, não são permitidos sem autorização por escrito da Thomson. O conteúdo deste documento é fornecido somente para fins informativos, pode estar sujeito a alterações sem aviso prévio e não deve ser considerado um compromisso por parte da Thomson. A Thomson não assume nenhuma responsabilidade por erros ou imprecisões contidos neste documento.

Thomson Telecom Belgium Prins Boudewijnlaan, 47 B-2650 Edegem Belgium

http://www.thomson-broadband.com

Marcas comerciais

As seguintes marcas comerciais podem ser usadas neste documento:

- > DECT é uma marca comercial da ETSI.
- > A marca e os logotipos mundiais Bluetooth® são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc.
- > Ethernet[™] é uma marca comercial da Xerox Corporation.
- > Wi-Fi® e o logotipo Wi-Fi são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance. "Wi-Fi CERTIFIED", "Wi-Fi ZONE", "Wi-Fi Alliance", seus respectivos logotipos e "Wi-Fi Protected Access" são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance.
- > UPnP™ é uma marca de certificação da UPnP™ Implementers Corporation.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- > Apple® e Mac OS® são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Incorporated, registradas nos Estados Unidos e em outros países.
- > UNIX® é uma marca comercial registrada da UNIX System Laboratories, Incorporated.
- > Adobe®, o logotipo da Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Adobe Systems, Incorporated, registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários.

Informações do documento

Status: v1.0 (February 2008) Referência: E-DOC-CTC-20080118-0055 Título abreviado: Guia de configuração e do usuário TG787 R8.1 (pt)

	Sobre este Guia de configuração e do usuário 1
1	Instalação3
1.1	Etapas preliminares4
1.2	Posicionando o Thomson Gateway5
1.3 1.3.1 1.3.2	Instalando o Thomson Gateway
2	Thomson Gateway Noções básicas11
2.1	Thomson Gateway Comportamento do LED 12
2.2	Thomson Gateway na Web 14
2.3	Back up/Restauração da configuração17
3	Adicionando novos dispositivos à rede19
3.1	Adicionando um computador à rede20
3.1.1	Conectando um computador sem fio21
3.1.2	Conectando um computador com o uso de Ethernet22
3.2	Adicionando um telefone à rede23
3.2.1	Conectando telefones ao Thomson Gateway24
3.2.2	Configurando o Thomson Gateway25
3.2.3	Várias identidades
4	Obtendo o máximo do Thomson Gateway29
4.1	Compartilhando conteúdo na rede 30
4.1.1	Configurando o servidor de arquivos32
4.1.2	Gerenciando conteúdo compartilhado35
4.1.3	Usando UPnP AV para compartilhar conteúdo com dispositivos de mídia
4.1.4	Acessando seu conteúdo compartilhado por FTP37
4.2	Recursos de telefonia
4.2.1	Catálogo de endereços40
4.2.2	Serviços de telefonia
4.2.3	Exibindo estatísticas de telefonia45

Conteúdo

4.3	Universal Plug and Play	46
4.3.1	Acessando o Thomson Gateway com UPnP	
4.3.2	Gerenciando sua conexão de Internet com UPnP	
4.3.3	Configurando o UPnP no Thomson Gateway	50
4.3.4	Instalando UpnP no Windows XP	51
4.4	Atribuindo um serviço (HTTP, FTP,) a um computador	53
4.5	DNS dinâmico	55
5	Segurança sem fio	57
5.1	Criptografia	58
5.1.1	Configurando criptografia WEP	59
5.1.2	Configurando a criptografia WPA-PSK	60
5.2	Controle de acesso	61
5.3	Desabilitando a transmissão SSID	64
6	Segurança na Internet	65
6.1	Firewall	66
6.2	Filtragem de sites da Web	67
6.2.1	Negar acesso a um site da Web específico	
6.2.2	Permitindo acesso a um site da Web específico	
6.2.3	Redirecionando um site da Web	70
6.2.4	Redirecionando todos os sites da Web	71
7	Solução de problemas	73
7.1	Assistente de instalaçãoSolução de problemas	74
7.2	Solução de problemas geraisThomson Gateway	75
7.2.1	Solução de problemas de conexão física	76
7.2.2	Solução de problemas de conexão sem fio	77
7.3	Solução de problemas de Voz sobre IP	79
7.4	Redefinir padrões originais	80

Sobre este Guia de configuração e do usuário

Símbolos usados



Uma nota fornece informações adicionais sobre um tópico.

Uma indicação de *atenção* indica uma advertência quanto a possíveis problemas ou precauções específicas que devem ser tomadas.

Terminologia

Geralmente, o Thomson TG787 será chamado de Thomson Gateway neste Guia de configuração e do usuário.

Convenções tipográficas

A seguinte convenção tipográfica é usada ao longo deste manual:

- <u>Texto de exemplo</u> indica um hiperlink para um site da Web.
- Exemplo: Para obter mais informações, visite nosso site em www.thomson-broadband.com.
- Texto de exemplo indica uma referência cruzada interna.
 Exemplo: Se desejar saber mais sobre o guia, consulte "1 Introdução" na página 7".
- Texto de exemplo indica uma palavra importante relacionada ao conteúdo.

Exemplo: Para entrar na rede, você *deve* se autenticar.

 Texto de exemplo indica um elemento da interface gráfica do usuário (comandos em menus e botões, elementos de caixa de diálogo, nomes de arquivo, caminhos e pastas).

Exemplo: No menu Arquivo, clique em Abrir (Open) para abrir um arquivo.

Atualizações de softwares e da documentação

A Thomson está sempre desenvolvendo novas soluções, mas também tem o compromisso de aprimorar seus produtos existentes.

Para obter mais informações sobre as últimas inovações tecnológicas, atualizações de softwares e documentos da Thomson, visite nosso site no endereço<u>http://www.thomson-broadband.com</u>.

1 Instalação

Introdução

Dentro de alguns minutos, você poderá acessar a Internet usando o Thomson Gateway.

Este Guia de configuração e do usuário mostrará como configurar o Thomson Gateway e como conectar seu(s) computador(es) à Internet.

1.1 Etapas preliminares

Serviço DSL

O serviço DSL deve estar ativo e em execução na linha telefônica.

Se tanto o telefone convencional quanto o serviço DSL estiverem disponíveis simultaneamente a partir do mesmo par de fios de cobre, você precisará de um separador central ou de filtros distribuídos para separar os sinais DSL e os sinais telefônicos.



As linhas telefônicas públicas operam com tensões que podem causar choque elétrico. Só tente configurar separadores/filtros desenvolvidos especificamente para serem instalados por usuários comuns, sem qualificação técnica. Para obter assistência adicional, entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

Requisitos do computador

- Para conectar um computador via Ethernet, verifique se o computador está equipado com uma placa de interface de rede (NIC) Ethernet.
- Em conexões de rede sem fio, será necessário usar um adaptador para cliente sem fio com certificação WiFi para cada computador que você desejar conectar remotamente.

Detalhes de conexão com a Internet

Talvez você precise dos seguintes detalhes de conexão fornecidos pelo seu provedor de serviços da Internet:

- O método de conexão do seu provedor com a Internet (por exemplo, PPPoE)
- O VPI/VCI (por exemplo 8/35)
- Seu nome de usuário e senha de acesso à Internet para conexões PPP
- As configurações de IP, no caso de configurações estáticas



Como opção, seu provedor de Internet pode indicar o Perfil de serviço a ser usado durante a Instalação.

Talvez você tenha recebido essas informações quando assinou o DSL no seu provedor de serviços de Internet. Essas informações serão solicitadas em uma etapa específica do procedimento de instalação.

Detalhes da conexão VoIP (Voz sobre IP)

Se você desejar poder fazer chamadas telefônicas pela Internet, serão necessários os seguintes detalhes para a sua conexão VoIP:

- Uma conta de usuário no seu provedor de serviços VoIP
- As configurações do servidor do serviço VolP



Essas configurações podem ser fornecidas pelo seu provedor de serviços de Internet.

1.2 Posicionando o Thomson Gateway

Possibilidades

Você pode montar o Thomson Gateway em uma parede ou simplesmente colocá-lo sobre uma mesa.

Montagem na parede

Execute o procedimento a seguir para montar o Thomson Gateway em uma parede ou em outra superfície vertical:

- 1 Tire da caixa o folheto de montagem na parede.
- 2 Cole o folheto no local onde deseja montar o Thomson Gateway.
- 3 Fure dois buracos nas posições marcadas.
- 4 Fixe dois parafusos nos furos da parede. Esses parafusos devem se projetar cinco milímetros para fora da superfície da parede.
- 5 Coloque o Thomson Gateway na parede usando os dois slots de montagem localizados na parte inferior.



Se você instalar o Thomson Gateway em uma chapa acartonada, use buchas para firmar os parafusos. Caso contrário, a tensão dos cabos ligados nos conectores do painel traseiro do Thomson Gateway poderá retirar o Thomson Gateway da parede.

1.3 Instalando o Thomson Gateway

Métodos de conexão

Há duas maneiras de instalar o Thomson Gateway:

- Instalação orientada
- Instalação manual

Instalação orientada

Como funciona

O Assistente de instalação incluído no CD orientará você em todos os aspectos da configuração do Thomson Gateway. Essa é a maneira recomendada de instalar o Thomson Gateway.

Requisitos

Seu computador precisa executar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows Vista (x64)
- > Windows Windows XP Service Pack (SP) 2 ou versão superior
- Microsoft Windows XP x64 SP 1 ou versão superior
- Microsoft Windows 2000 SP4
- Mac OS X 10.3 (Panther)
- Mac OS X 10.4 (Tiger)

Você precisa ter direitos administrativos no seu computador

Introdução

Prossiga em "1.3.1 Instalação orientada" na página 7.

Instalação manual

Como funciona

O Guia de configuração e do usuário ajudará você primeiro a conectar o computador ao Thomson Gateway. Depois de fazer isso, você poderá configurar o Thomson Gateway usando o navegador da Web.

Requisitos

O Javascript deve estar habilitado no navegador da Web.

Introdução

Prossiga em "1.3.2 Instalação manual" na página 9.

1.3.1 Instalação orientada

Conectando dispositivos: aguarde!

Não conecte cabos ou dispositivos até que o assistente solicite que você o faça.

Em caso de problemas

Se você encontrar problemas durante a instalação, consulte "7.1 Assistente de instalaçãoSolução de problemas" na página 74.

Iniciando o assistente

Para iniciar o assistente:

- 1 Insira o CD de instalação na unidade de CD- ou de DVD-ROM do computador.
- 2 Se o computador estiver executando:
 - Microsoft Windows: o CD deve ser iniciado automaticamente.
 - Mac OS X: clique duas vezes em Menu, na janela que exibe o conteúdo do CD.
- 3 Selecione o idioma de sua preferência e clique em OK.
- 4 O Assistente de instalação orientará durante a instalação.
- 5 Ao fim da instalação, é exibida a seguinte tela:

> Setup Wizard	
Thomson Gateways	THOMSON
Completing the Thomson Home Ins	tall Wizard.
You have successfully configured your Thomson Gatewa Click finish to quit the wizard.	ay and network.
Go to the Thomson Gateway Web Interface	
<< < <u>Back</u> <u>Finish</u>	<u>C</u> ancel

- 6 Selecione a opção <u>Ir para a Interface da Web do Thomson Gateway</u> se desejar ir para a Thomson Gateway na Web depois de fechar o assistente. No Thomson Gateway na Web, você pode fazer configurações adicionais no Thomson Gateway.
- 7 Clique em Concluir (Finish).
- 8 O Menu do CD (CD menu) é exibido.

1 Instalação

Menu do CD



No Menu do CD (CD Menu), clique em:

- (Re)configurar meu ((Re)configure my) Thomson Gateway para reconfigurar o Thomson Gateway ou adicionar um novo computador à rede.
- Exibir documentação para exibir a documentação disponível do Thomson Gateway. Essa lista será automaticamente atualizada se você estiver conectado à Internet.
- Visite a Thomson Broadband para visitar as seções de suporte online em <u>www.thomson-broadband.com</u>.



Os itens realmente disponíveis podem depender do CD de instalação que acompanha o Thomson Gateway.

1.3.2 Instalação manual

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Conecte os cabos
- 2 Configure o Thomson Gateway

Conecte os cabos

Faça o seguinte:

- 1 Conecte seu computador ao Thomson Gateway conforme descrito em "3.1 Adicionando um computador à rede" na página 20.
- 2 Conecte o Thomson Gateway à linha DSL.
- 3 Conecte a fonte de energia.
- 4 Ligue o Thomson Gateway.

Configure o Thomson Gateway

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 O Thomson Gateway informa que a configuração ainda não foi efetuada.

THOMSON TG787	THOMSON
Welcome	
Congratulations on purchas You are currently not conne	ing this Thomson Gateway residential gateway. cted to the Internet, click on the task below to continue.
Set up n	<u>ny Thomson Gateway</u> <u>http://www.google.com/ig?hl=en</u>

Se esta janela não aparecer, vá para <u>http://dsldevice.lan</u> ou para o endereço IP do Thomson Gateway (por padrão: <u>192.168.1.254</u>) e clique em **Thomson Gateway** no menu à esquerda.

- 3 Clique em Configurar meu Thomson Gateway (Setup my Thomson Gateway).
- 4 O assistente de **Configuração fácil (Easy Setup)** é exibido. Esse assistente o guiará pela configuração do Thomson Gateway. Clique em **Avançar (Next)** e siga as instruções.

1 Instalação

2 Thomson Gateway Noções básicas

Neste capítulo

Τόριςο	Página
Thomson Gateway Comportamento do LED	12
Thomson Gateway na Web	14
Back up/Restauração da configuração	17

2.1 Thomson Gateway Comportamento do LED

LEDs de status

No painel superior do Thomson Gateway, você pode encontrar vários LEDs de status, que indicam o estado do dispositivo durante a operação normal.

A tabela a seguir mostra o significado dos diferentes LEDs.

Indicador			Descrição
Nome	Cor	Estado	
Power	Verde	Aceso	Ligado, operação normal
	Vermelho	Aceso	Ligado, falha no autoteste, indicando mau funcionamento do dispositivo
	Laranja	Aceso	Rotina de partida ativa (durante a atualização)
	Desligado		Desligado
Ethernet	Verde	Piscando	Atividade da Ethernet
		Aceso	Conexão Ethernet, sem atividade
	Desligado		Sem conexão Ethernet
Wireless	Verde	Piscando	Atividade sem fio, criptografia WPA(2)
		Aceso	Sem atividade sem fio, criptografia WPA(2)
	Âmbar	Piscando	Atividade sem fio, criptografia WEP
		Aceso	Sem atividade sem fio, criptografia WEP
	Vermelho	Piscando	Atividade sem fio, sem segurança
		Aceso	Sem atividade sem fio, sem segurança
	Vermelho/ verde	Alternando	Fase de registro do cliente sem fio
	Desligado		WLAN desabilitada
Broadband	Verde	Piscando	Sincronização da linha DSL pendente
		Aceso	Linha DSL sincronizada
	Desligado		Sem linha DSL
Internet	Verde	Piscando	Atividade da Internet
		Aceso	Conectividade com a Internet, sem atividade
	Vermelho	Aceso	Falha na configuração da conexão com a Internet
	Desligado		Sem conexão com a Internet
Voice	Verde	Aceso	VoIP service up
		Piscando	VoIP activity
	Desligado		VoIP service down

LED de Ethernet

Pode ser fornecido um LED por porta Ethernet para indicar a integridade (ou atividade) do link.

Status do LED	Descrição
Desligado	Sem conexão nessa porta
Aceso	Link Ethernet ativo
Piscando	Os dados estão sendo transmitidos de/para essa porta

2.2 Thomson Gateway na Web

Introdução

A Thomson Gateway na Web permite que você configure o Thomson Gateway usando o navegador da Web.

Requisitos

O Javascript deve estar ativado no navegador

Acessando a interface do Thomson Gateway na Web

Faça o seguinte:

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 Vá para http://dsldevice.lan ou para o endereço IP do Thomson Gateway (por padrão: 192.168.1.254).
- 3 Se você tiver protegido o Thomson Gateway com um nome de usuário e uma senha, o Thomson Gateway solicitará que essas informações sejam digitadas. Digite seu nome de usuário e sua senha em clique em OK.
- 4 A Thomson Gateway na Web é exibida.

Se o seu computador executar o Windows Vista ou o Windows XP, você poderá acessar a Thomson Gateway na Web usando o ícone de dispositivo de gateway da Internet. Para obter mais informações, consulte "4.3 Universal Plug and Play" na página 46.

Componentes



Rótulo	Descrição
1	Menu
2	Barra de idiomas
3	Barra de navegação
4	Área de notificação
5	Painel de conteúdo
6	Tarefas

Menu

O menu está localizado à esquerda da página, sendo formado pelos seguintes itens:

- Thomson Gateway: Fornece informações básicas sobre o Thomson Gateway.
- Conexão de banda larga (Broadband Connection): Permite visualizar e configurar conexões de banda larga.
- Caixa de ferramentas (Toolbox): Permite atribuir jogos ou aplicativos a um dispositivo, além de proteger a conexão com a Internet.
- Home Network: Permite gerenciar a rede local.

Barra de idiomas

A barra de idiomas está localizada na faixa superior e permite alterar o idioma da interface do Thomson Gateway na Web.



A barra de idiomas somente aparecerá se houver mais de um idioma disponível.

Barra de navegação

A barra de navegação está localizada na parte superior da página e permite:

- Visualizar o nome do usuário atual.
 Clique no nome atual para alterar a senha ou para trocar de usuário.
- Visualizar a posição atual na interface do Thomson Gateway na Web.
- Selecione como alterar o nível de exibição da página (por exemplo: Visão geral (Overview), Detalhes (Details) ou Configurar (Configure))
- Obter informações de Ajuda (Help) relacionadas ao contexto.

Área de notificação

A área de notificação está localizada na Barra de navegação e é utilizada para exibir:

- Mensagens de erro, indicadas por um ícone de semáforo vermelho.
- Avisos, indicados por um ícone de semáforo amarelo.
- Informações, indicadas por um ícone de semáforo verde.



Se nenhum desses eventos ocorrer, a área de notificação não será exibida.

Painel de conteúdo

O painel de conteúdo está localizado no centro da página e exibe as informações e os itens configuráveis do tópico selecionado.

Tarefas

Para possibilitar uma rápida configuração do Thomson Gateway, algumas páginas podem apresentar várias tarefas relacionadas na lista **Escolha uma tarefa (Pick a task)**. Essas tarefas direcionarão o usuário para a página em que é possível realizar a tarefa selecionada.

2.3 Back up/Restauração da configuração

Introdução

Depois que você configurar o Thomson Gateway de acordo com suas necessidades, convém salvar sua configuração para uso futuro. Dessa maneira, você sempre poderá retornar para sua configuração de trabalho no caso de problemas.

Fazendo backup de sua configuração

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Thomson Gateway, clique em Configuração (Configuration).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Salvar ou restaurar configuração (Save or Restore Configuration).
- 4 Em Fazer backup da configuração (Backup current configuration), clique em Fazer backup da configuração agora (Backup Configuration Now).
- 5 O Thomson Gateway solicita que você salve seu arquivo.
- 6 Salve o arquivo em um local de sua escolha.

Restaurando sua configuração

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Thomson Gateway, clique em Configuração (Configuration).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Salvar ou restaurar configuração (Save or Restore Configuration).
- 4 Em Restaurar configuração salva (Restore saved configuration), clique em Procurar (Browse).
- 5 Abra seu arquivo de backup.
- 6 O Thomson Gateway restaura a configuração.

3 Adicionando novos dispositivos à rede

Neste capítulo

Τόριςο	Página
Adicionando um computador à rede	20
Adicionando um telefone à rede	23

3.1 Adicionando um computador à rede

Instalação Orientada

Se você configurou o Thomson Gateway usando a Instalação orientada, use o mesmo procedimento no computador que deseja adicionar.

Em um momento específico da instalação, o Assistente de instalação informará que o Thomson Gateway já está configurado:



Selecione Não (No) e clique em Avançar (Next) para continuar.

Instalação Manual

Você também pode adicionar manualmente um novo computador à rede local:

- Conectando um computador sem fio
- Conectando um computador com o uso de Ethernet

3.1.1 Conectando um computador sem fio

Antes de começar

Antes de conectar um computador à rede sem fio você precisa saber que nome de rede (SSID) e criptografia o Thomson Gateway está usando.

Onde posso encontrar o SSID?

Se você não tiver alterado o SSID manualmente, o Thomson Gateway usará o SSID impresso no rótulo do painel inferior do Thomson Gateway.

Onde posso encontrar a criptografia?

Você ainda não configurou o Thomson Gateway

Nesse caso, nenhuma criptografia é usada.

Você já configurou o Thomson Gateway usando a Instalação Orientada

Se você optou por usar as configurações sem fio propostas pelo Assistente de instalação, poderá encontrar as chaves de criptografia no rótulo na parte inferior do Thomson Gateway:

Esqueceu suas configurações sem fio?

Se você tiver alterado as configurações sem fio manualmente e não conseguir se lembrar de suas configurações, tente uma das seguintes opções:

Se um dos seus computadores já estiver conectado à rede:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web em um computador já conectado à rede.
- 2 No menu Home Network, clique em Sem fio (Wireless).
- 3 No canto superior direito, clique em **Detalhes (Details)**.
- 4 A página do Ponto de Acesso sem fio é exibida. Em:
 - Configuração (Configuration), você pode encontrar o nome da rede (SSID).
 - > Segurança (Security), você pode encontrar a criptografia.

Se nenhum de seus computadores estiver conectado à rede, conecte um computador usando uma conexão física e siga o procedimento acima para descobrir quais são suas configurações sem fio.

Outra opção é redefinir o Thomson Gateway e reconfigurá-lo totalmente. Para obter mais informações, consulte "7.4 Redefinir padrões originais" na página 80.

Procedimento

Faça o seguinte:

- Configure seu computador com as mesmas configurações sem fio do Thomson Gateway. Para obter mais informações, consulte a ajuda do cliente sem fio.
- 2 Se você tiver habilitado a lista de controle de acesso no Thomson Gateway, precisará registrar seu computador para poder conectar-se à rede. O controle de acesso está desabilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte "5.2 Controle de acesso" na página 61.

3.1.2 Conectando um computador com o uso de Ethernet

Requisitos

- Seu computador deve ter uma porta Ethernet livre.
- Seu computador deve estar configurado para obter um endereço IP automaticamente. Essa é a configuração padrão.

Procedimento

Faça o seguinte:

1 Conecte uma extremidade do cabo Ethernet (amarelo) à (ou a uma das) porta(s) Ethernet amarela(s) do Thomson Gateway:



- 2 Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet (amarelo) ao computador.
- 3 Seu computador agora está conectado à rede. Nenhuma configuração adicional é necessária.

3.2 Adicionando um telefone à rede

Introdução

Dependendo do seu Thomson Gateway, você pode conectar um ou dois telefones ou faxes analógicos ao Thomson Gateway.

Procedimento

Para poder fazer uma chamada telefônica pela Internet, você deve:

- Conectar seu telefone ao Thomson Gateway.
 Para obter mais informações, consulte "3.2.1 Conectando telefones ao Thomson Gateway" na página 24.
- Configurar os serviços telefônicos no Thomson Gateway.
 Para obter mais informações, consulte "3.2.2 Configurando o Thomson Gateway" na página 25.

Após a instalação

Em "4.2 Recursos de telefonia" na página 39, analisaremos em mais profundidade alguns recursos telefônicos.

3.2.1 Conectando telefones ao Thomson Gateway

Procedimento

Use um cabo telefônico com conectores RJ-11 para:

- 1 Conectar a(s) porta(s) verde(s) de telefone do Thomson Gateway a seu(s) telefone(s) ou fax(es).
- 2 Se o Thomson Gateway tiver uma porta preta indicada como "PSTN", conecte essa porta à saída do telefone do divisor DSL para permitir chamadas telefônicas analógicas com o mesmo aparelho de telefone usado para as chamadas VoIP.



lsso é necessário apenas se você ainda desejar fazer chamadas telefônicas usando a linha de telefone analógica.

Esteja ciente de que, se a porta PSTN (caso fornecida) não estiver conectada à tomada do telefone ou ao filtro distribuído, as chamadas de emergência nem sempre serão possíveis!

Como os filtros distribuídos são específicos de países, você não pode usar o dispositivo em qualquer lugar.

Se esse não for o caso, nenhuma conexão adicional será necessária.

Chamadas de emergência

Se o dispositivo não estiver ligado, o Thomson Gateway selecionará automaticamente o sinal analógico (caso conectado). Dessa forma, você ainda será capaz de fazer chamadas de emergência.

3.2.2 Configurando o Thomson Gateway

Introdução

Se você configurou o Thomson Gateway usando a Instalação orientada, o serviço de telefonia já estará configurado pelo Assistente de instalação.

Se você optar por configurar o Thomson Gateway manualmente ou ainda precisar configurar o serviço de telefonia, poderá seguir o procedimento abaixo.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Habilitar o serviço de telefonia
- 2 Atribuir números de telefone
- 3 Configurar o serviço de telefonia



Sua conexão de Internet deve estar funcionando para que você possa configurar a telefonia de Internet.

Habilitar o serviço de telefonia

Para habilitar o serviço de telefonia:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Telefonia (Telephony).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Selecione Serviço habilitado (Service Enabled).
- 5 Clique em Aplicar (Apply).

Atribuir números de telefone

Para configurar números de telefone SIP de Internet:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Telefonia (Telephony).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure). Atribuir números de telefone às portas. Se desejar usar o mesmo número para todas as portas, selecione 'Todas (All)' as portas.



Os números de telefone são fornecidos pelo seu provedor.

4 Clique em Aplicar (Apply).

Configurar o serviço de telefonia

Execute o seguinte procedimento para configurar o serviço de telefonia:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Telefonia (Telephony).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar como especialista (Expert configure).

- 4 Insira o endereço IP, o número da porta do registrador e o proxy, conforme fornecido pelo seu provedor de Internet:
- 5 Clique em Aplicar (Apply).

Verificando a conectividade telefônica

Execute o seguinte procedimento para verificar a conexão de voz:

- 1 Verifique se o Thomson Gateway está ativado e pronto para operar.
- 2 Verifique se o telefone está corretamente conectado ao Thomson Gateway.
- 3 Verifique se o serviço de telefonia de Internet está habilitado e configurado.
- 4 O LED de Voz (Voice) deve ter uma cor verde intensa.
- 5 Pegue o gancho do telefone, aguarde o tom de discagem e disque o número. Se você discar " após o número do telefone, o número será chamado instantaneamente.



O(s) telefone(s) conectado(s) ao Thomson Gateway pode(m) receber chamadas VoIP de entrada, desde que o Thomson Gateway esteja ativado e o LED de **Voz (Voice)** esteja aceso.

Para chamadas feitas pela linha telefônica analógica, os telefones são ativados pela empresa telefônica e, portanto, sempre podem ser acessados, mesmo que o Thomson Gateway esteja desligado.

3.2.3 Várias identidades

Introdução

Você pode atribuir até três números de telefone ou URIs a uma ou ambas as portas telefônicas, ou você pode atribuir um número comum para ambas as portas telefônicas.



Os números de telefone são fornecidos pela sua operadora.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até as páginas do Thomson Gateway na Web.
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Telefonia (Telephony).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Usar várias identidades (Use multiple identities).
- 5 Clique em Adicionar (Add).
- 6 Digite outro URI, seu nome de usuário e a senha.
- 7 Escolha a porta do telefone para a qual deseja usar esse número de telefone.
- 8 Clique em Aplicar (Apply).

4 Obtendo o máximo do Thomson Gateway

Neste capítulo

Neste capítulo, faremos uma apresentação mais detalhada dos seguintes recursos:

Τόριςο	Página
Compartilhando conteúdo na rede	30
Recursos de telefonia	39
Universal Plug and Play	46
Atribuindo um serviço (HTTP, FTP,) a um computador	53
DNS dinâmico	55

Disponibilidade de recursos

Dependendo da configuração oferecida pelo seu provedor de serviços de Internet, alguns recursos talvez não estejam disponíveis no Thomson Gateway. Para obter mais informações, contate seu provedor de serviços de Internet.

4.1 Compartilhando conteúdo na rede

Introdução

O Thomson Gateway permite que você armazene seus dados em um lugar centralizado na rede. Dessa maneira, você pode compartilhar seus arquivos com qualquer pessoa conectada à rede.

Do que preciso?

Um dispositivo de armazenamento USB formatado com FAT32.



Para formatar seu dispositivo para FAT32, consulte a ajuda do sistema operacional. Certifique-se de efetuar uma cópia dos seus dados antes de executar esse procedimento. A formatação do dispositivo apagará todos os dados.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Conecte seu dispositivo de armazenamento USB ao Thomson Gateway.
- 2 Configurar o compartilhamento de conteúdo no Thomson Gateway.

Conecte seu dispositivo de armazenamento USB ao Thomson Gateway

Conecte seu cartão de memória USB ou disco rígido externo na (em uma das) porta(s) USB mestra(s) do Thomson Gateway.


Configurar o compartilhamento de conteúdo no Thomson Gateway

Se você quiser:

- Simplesmente compartilhar dados e mídia com outros usuários na rede, continue em "4.1.1 Configurando o servidor de arquivos" na página 32.
- Compartilhar mídia com dispositivos de mídia, como um decodificador de sinais IP, continue em "4.1.3 Usando UPnP AV para compartilhar conteúdo com dispositivos de mídia" na página 36.

4.1.1 Configurando o servidor de arquivos

Introdução

Se você desejar permitir que os usuários alterem o conteúdo no seu dispositivo de armazenamento USB, é necessário habilitar o *Servidor de arquivos de rede* no Thomson Gateway. Dessa maneira, todos os usuários conectados ao Thomson Gateway poderão acessar seu dispositivo de armazenamento USB e fazer alterações nele.

Procedimento

Para habilitar o Servidor de arquivos de rede:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Em Servidor de arquivos de rede (Rede do Windows) (Network File Server (Windows Networking)), clique em Servidor habilitado (Server Enabled). Também é recomendável preencher os seguintes campos:
 - Nome do servidor (Server Name):

Você usará esse nome para acessar o Thomson Gateway. Se você deixar esse campo em branco, será possível acessar apenas seu dispositivo de armazenamento USB, digitando o endereço IP (por padrão: 192.168.1.253)

- Descrição do servidor (Server Description): Aqui você pode adicionar uma breve descrição do tipo de dados armazenado no dispositivo de armazenamento USB.
- Grupo de trabalho (Workgroup):
 Digite o mesmo grupo de trabalho do(s) seu(s) computador(es).
- 5 Clique em Aplicar (Apply).
- 6 Todos os usuários conectados ao Thomson Gateway agora podem conectar-se a seu dispositivo de armazenamento USB. Se desejar limitar o número de pastas que os usuários podem acessar, continue em "4.1.2 Gerenciando conteúdo compartilhado" na página 35.
- 7 Se o computador estiver executando:
 - > O Microsoft Windows, continue em Como acessar o conteúdo compartilhado no Windows.
 - Mac, continue em Como acessar o conteúdo compartilhado no Mac.

Como acessar o conteúdo compartilhado no Windows

Faça o seguinte:

- 1 Abra o Windows Explorer.
- 2 Na barra de endereços, digite duas barras invertidas seguidas do nome que você digitou na caixa Nome do Servidor (Server Name) (no exemplo: \\Thomson).



Se você não forneceu um nome de servidor, digite \\192.168.1.253.

3 Todos os dispositivos de armazenamento anexados ao Thomson Gateway são listados como pastas.



Se o dispositivo de armazenamento tiver várias partições, um número de índice será adicionado ao final (por exemplo: Disco_a1 e Disco_a2).

Se a partição for gerenciada, as pastas Mídia (Media) e Compartilhado (Shared) serão exibidas em seu lugar:



Para obter mais informações sobre partições gerenciadas, consulte "4.1.2 Gerenciando conteúdo compartilhado" na página 35.

4 Se você planeja usar essa pasta com freqüência, convém mapeá-la como uma unidade de rede. Para obter mais informações, consulte a ajuda do seu sistema operacional.

Como acessar o conteúdo compartilhado no Mac

Faça o seguinte:

- 1 No menu Ir (Go), clique em Conectar ao Servidor (Connect To Server).
- 2 A janela Conectar ao Servidor (Connect To Server) é exibida.
- 3 Na caixa Endereço do Servidor (Server Address), digite smb://<nome do servidor>, em que <nome do servidor> é o Nome do servidor que você atribuiu ao seu dispositivo de armazenamento USB. Portanto, em nosso exemplo, digitaremos smb://Thomson.

00	Connect To Server	
Server Address:		
smb://Thomson		+ 0.
Favorite Servers:		
Remove	Browse	Connect

- 4 A janela Montagem SMB (SMB Mount) é exibida.
 - Selecione a pasta compartilhada a ser montada e clique em OK.
- 5 A janela Autenticação de sistema de arquivos SMB/CIFS (SMB/CIFS Filesystem Authentication) é exibida. Você não precisa autenticar, clique em OK.

SMB Mount Select a share Disk_b1 🛟
Cancel Authenticate OK

6 Seu dispositivo de armazenamento USB está agora montado e é exibido na área de trabalho.

4.1.2 Gerenciando conteúdo compartilhado

Introdução

Para impedir que os usuários comecem a criar pastas em seu dispositivo de armazenamento USB e para manter a estrutura de diretórios limpa e fácil de compreender, o Thomson Gateway permite que você configure seu dispositivo de armazenamento USB como Partição gerenciada.

Partição gerenciada

Se você selecionar sua unidade de disco ou partição como partição gerenciada, os usuários poderão acessar somente as seguintes pastas:

- Mídia (Media)
- Compartilhado (Shared)

Todas as outras pastas estarão ocultas para o usuário. Se você tiver conectado mais de um dispositivo de armazenamento USB, esses dispositivos serão ocultados.

Se esses dispositivos não estiverem em seu dispositivo de armazenamento USB. O Thomson Gateway os criará automaticamente.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Em Lista de discos conectados (List of connected disks), clique no botão de opção ao lado da partição que deseja configurar como Partição gerenciada.
- 5 Clique em Aplicar (Apply).

Resultado

O Thomson Gateway cria as seguintes pastas:

Mídia (Media):

Use essa pasta para compartilhar seus arquivos de mídia com outros usuários na rede. Você pode armazenar arquivos de mídia nas seguintes subpastas:

- Filmes (Movies)
- Música (Music)
- Fotos (Pictures)
- Compartilhado (Shared):

Use essa pasta para compartilhar dados com outros usuários. Como alternativa,os usuários também podem acessar essa pasta usando FTP. Para obter mais informações, consulte "4.1.4 Acessando seu conteúdo compartilhado por FTP" na página 37.

Se as pastas acima já existirem, as pastas existentes serão usadas.

4.1.3 Usando UPnP AV para compartilhar conteúdo com dispositivos de mídia

Introdução

Se você desejar compartilhar arquivos de mídia com dispositivos de mídia como um decodificador de sinais IP, é necessário configurar o Thomson Servidor UPnP AV.

Thomson Servidor UPnP AV

O servidor UPnP AV do Thomson é um servidor que compartilha arquivos de mídia com dispositivos que estão conectados à mesma rede. Esses arquivos de mídia são armazenados em um dispositivo de armazenamento USB conectado ao Thomson Gateway.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Habilite o UPnP AV no Thomson Gateway.
- 2 Selecione o dispositivo de armazenamento USB como partição gerenciada.

Habilite o UPnP AV no Thomson Gateway

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Em Servidor de Mídia UPnP AV (UPnP AV Media Server), clique em Servidor habilitado (Server Enabled).

Selecione o dispositivo de armazenamento USB como partição gerenciada

Faça o seguinte:

- 1 Em Lista de discos conectados (List of connected disks), clique no botão de opção ao lado da partição da qual deseja compartilhar os arquivos de mídia.
- 2 Clique em Aplicar (Apply).

4.1.4 Acessando seu conteúdo compartilhado por FTP

Introdução

O Thomson Gateway permite que você acesse seu conteúdo compartilhado por FTP. Isso pode ser útil se você desejar poder acessar seu conteúdo compartilhado pela Internet.

Procedimento

Faça o seguinte:

- Proteja sua conta de login da Thomson Gateway na Web com uma senha.
 Se você já tiver configurado uma senha para sua conta de login, é possível continuar na próxima etapa.
- 2 Configurar o acesso FTP para o conteúdo compartilhado.

Proteja sua conta de login da Thomson Gateway na Web com uma senha

Se sua conta de login ainda não tiver sido configurada com uma senha:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Gerenciamento do usuário (User Management).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Alterar minha senha (Change my password).
- 4 Deixe a caixa Senha antiga (Old Password) vazia.
- 5 Digite a nova senha na caixa Nova senha (New Password) e na caixa Confirmar nova senha (Confirm New Password).

Configurar o acesso FTP para o conteúdo compartilhado

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Em Servidor FTP (FTP Server), clique em Servidor habilitado (Server Enabled).
- 5 Em Lista de discos conectados (List of connected disks), clique no botão de opção ao lado da partição que deseja acessar usando FTP.
- 6 O Thomson Gateway agora cria as pastas Mídia (Media) e Compartilhado (Shared) na partição selecionada. A pasta Compartilhado (Shared) será usada como local raiz para sessões de FTP.
- 7 Clique em Aplicar (Apply).

Resultado

A pasta **Compartilhado (Shared)** agora está acessível por FTP. Se você estiver conectado à Internet, o link para o servidor FTP será exibido no Servidor FTP:

Content Sharing This page summarizes the config gateway. You can share your file towards the Internet.	uration for sharing the conte s, music, pictures and movie	int on a USB disk connected to the is towards your home network and			
Network File Server	(Windows Networking)				
Server Name:	Thomson	Thomson			
Server Description:	ascription: Shared files on Thomson Gateway				
Workgroup:	Workgroup Yes				
Server Enabled:					
UPnP AV Media Serve	er				
Server Enabled:	Yes				
FTP Server					
Server Address:	ftp://Administrator	ftp://Administrator@81.245.165.128			
Server Enabled:	Yes				
 List of connected dis 	ks				
		Managed partition			
Storage Media (Disk 1)					
partition 1 9	65 MB 965 MB Fre	e Yes			

Na rede do Thomson Gateway, você também pode fazer FTP para o endereço local (192.168.1.253).

Configuração adicional

Como você deve saber, o endereço IP da sua conexão com a Internet muda freqüentemente. Isso faz com que o link com o servidor FTP também mude sempre que o IP público se altera. Com o DNS dinâmico, você pode atribuir um nome de host ao endereço IP (por exemplo, **meugateway.dyndns.org**). Para obter mais informações, consulte "4.5 DNS dinâmico" na página 55.

4.2 Recursos de telefonia

Conteúdo

Neste capítulo, faremos uma apresentação mais detalhada de alguns interessantes recursos de telefonia:

Τόριςο	Página
Catálogo de endereços	40
Serviços de telefonia	41
Exibindo estatísticas de telefonia	45

4.2.1 Catálogo de endereços

Introdução

O Thomson Gateway permite que você armazene os detalhes de seus contatos na Thomson Gateway na Web. Nessa página, você pode fazer uma chamada ou enviar uma mensagem simplesmente clicando em um link.

Acessando a página do Catálogo de endereços

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Catálogo de endereços (Address Book).
- 3 A página Catálogo de endereços (Address Book) é exibida.

Gerenciando contatos

Para:

- Adicionar um contato, clique em Adicionar (Add).
- Editar um contato, clique em Editar (Edit).
- Excluir um contato, clique em Excluir (Delete).

Todas as informações fornecidas por contato são opcionais, exceto o nome e o sobrenome e podem ser atualizadas ou concluídas a qualquer momento.



O Catálogo de endereços reside no Thomson Gateway, de modo que todos que têm acesso à interface da Web do Thomson Gateway podem exibir e usar o Catálogo de endereços.

Uso do Catálogo de endereços

Os detalhes de um contato no catálogo de endereços permitem fazer uma chamada ou enviar uma mensagem diretamente da interface da Web do Thomson Gateway.

Por contato você pode clicar (se disponível):

- Comercial (Business): para fazer uma ligação para o telefone comercial do contato
- Residencial (Home): para fazer uma ligação para o telefone residencial do contato
- Celular (Mobile): para fazer uma ligação para o telefone celular do contato
- Outros ou SIP uri (Other or SIP uri): para fazer uma ligação para o telefone VoIP do contato
- E-mail (E-mail): para enviar uma mensagem de e-mail para o contato usando seu cliente de e-mail.

4.2.2 Serviços de telefonia

Introdução

Os serviços de telefonia ou serviços suplementares oferecem funcionalidades adicionais para seu telefone. Os serviços suplementares disponíveis são determinados por seu provedor de serviços.

A lista a seguir dá uma visão geral dos serviços que podem estar disponíveis:

- 3pts: chamada com três participantes
- Repetir: chamar novamente a última chamada perdida
- Ccao: conclusão de chamada para assinante ocupado (retorno de chamada automático)
- Ecso: encaminhamento de chamada se ocupado
- Ecnr: encaminhamento de chamada em caso de não atendimento
- Eci: encaminhamento de chamada incondicional
- Ailc: apresentação da identificação da linha de chamada
- Rlic: restrição da identificação da linha de chamada
- Rlicucham: rlic para apenas uma chamada
- FXOForçado: alternar para FXO (PSTN)
- Reter: colocar uma chamada ativa em espera
- Ime: indicação de mensagem em espera
- Transfer: transferência de chamada entre portas locais
- Espera: chamada recebida durante indicação de chamada ativa
- Esperaumacham: chamada em espera ativa para apenas uma chamada.

Verificando quais serviços você pode usar

Para verificar quais serviços você pode usar:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Visualizar serviços de telefonia (View Telephony Services).
- 5 Em Serviços de telefonia (Telephony Services), você pode ver os serviços para os quais há suporte do seu provedor.

Ativando serviços

Você pode ativar/desativar serviços suplementares de duas maneiras:

- Via códigos de ativação/desativação, também conhecidos como comandos de código de serviço.
- Via página Configurar telefonia.

Os códigos de ativação/desativação de um serviço suplementar específico são exibidos na visão geral. Por exemplo, para ativar a **Chamada retida** (**Call Hold**) disque *94; para desativar o serviço, disque 94.

Ativando serviços nas páginas da Web

Para ativar/desativar serviços suplementares via páginas da Web:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Ferramentas (Tools), clique em Compartilhamento de conteúdo (Content Sharing).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Visualizar serviços de telefonia (View Telephony Services).
- 5 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 6 Para ativar/desativar serviços suplementares, marque/desmarque a caixa de seleção do serviço suplementar.
- 7 Clique em Aplicar (Apply).

Encaminhamento de chamada

O Encaminhamento de Chamada (Call Forwarding) informa sobre os parâmetros de encaminhamento de chamadas:

- O Cronômetro ECNR (CFNR-timer) ou o cronômetro de Encaminhamento de chamada em caso de não atendimento é o tempo, expresso em segundos, após o qual uma chamada recebida é encaminhada quando não respondida.
- O Destino ECNR (CFNR-destination) ou o destino de Encaminhamento de chamada em caso de não atendimento é o número de telefone para o qual uma chamada é encaminhada quando o Cronômetro ECNR expira.
- O Destino ECI (CFU-destination) ou Encaminhamento de Chamada Incondicional é o número de telefone para o qual uma chamada recebida é sempre encaminhada.
- O Destino ECSO (CFBS-destination) ou o Encaminhamento de chamada em caso de assinante ocupado é o número de telefone para o qual uma chamada recebida é encaminhada quando o telefone está ocupado.

Usando comandos de ordem de comutação

Para usar comandos de ordem de comutação (R ou hook flash seguido de um dígito), alguns serviços suplementares devem ser ativados.

A lista a seguir dá uma visão geral dos serviços suplementares que devem ser ativados para usar SOC (comandos de ordem de comutação):

Ative **Reter (Hold)** quando desejar

Ação	Pressi one	llustração
Para colocar uma chamada ativa em espera e habilitar a realização de uma chamada (é gerado o tom de discar)	R, 2	B active A C A presses R2 on hold A dial tone
Para encerrar uma chamada em espera	R, 0	B C A presses active A

Ação	Pressi one	llustração
Para encerrar uma chamada ativa e alternar para a chamada em espera	R, 1	A presses active A presses
Para recuperar a chamada em espera (quando não há uma chamada ativa)	R, 1	B C A presses active A
Para encerrar uma chamada ativa e habilitar a realização de uma chamada (é gerado o tom de discar)	R, 9	B C A presses R9 On hold dial tone

Ative Espera (Waiting) quando desejar:

Ação	Pressi one	llustração
Para encerrar uma chamada ativa e alternar para a chamada recebida	R, 1	B C A presses active A ctive
Para rejeitar uma chamada recebida	R, 0	B C A presses active A contract of the contrac
Para alternar entre uma chamada ativa e uma chamada em espera	R, 2	A presses active on hold A presses A presses on hold A ctive
Para alternar entre uma chamada ativa e uma chamada recebida	R, 2	A presses active A presses A ctive A presses

Ative 3 PTS (3 PTY) quando desejar:

Ação	Pressi one	llustração
Para estabelecer uma conferência (ou conexão com 3 participantes)	R, 3	on hold A presses A presses active A ctive A
Durante a chamada 3pts: Coloque B e C em espera	R, 2	B active A presses A presses R2 on hold A
Durante a chamada 3pts: recupere B e C	R, 3	on hold on hold A presses active A

Ative Transfer (Transfer) quando desejar:

Ação	Pressi one	llustração
Transferir uma chamada	R, 4	A presses A presses R4 A

Ative CCAO (CCBS) quando desejar iniciar uma chamada para um assinante ocupado (Pressione R, 5).

4.2.3 Exibindo estatísticas de telefonia

Introdução

A página de Estatísticas de telefonia (Telephony Statistics) na Thomson Gateway na Web mostra:

- Chamadas recebidas com êxito.
- Chamadas recebidas perdidas.
- Chamadas realizadas com êxito.
- Chamadas com falha na realização.

Acessando a página de Estatísticas de telefonia

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Telefonia (Telephony).
- 3 A página Catálogo de endereços (Address Book) é exibida.

Estatísticas de chamadas

A página Estatísticas de chamadas (Call Statistics) mostra o número de:

- Chamadas recebidas com êxito.
- Chamadas recebidas perdidas.
- Chamadas realizadas com êxito.
- Chamadas com falha na realização.

para cada telefone separadamente ou de forma combinada.

4.3 Universal Plug and Play

Introdução

O UPnP é projetado para automatizar o máximo possível a instalação e a configuração de uma rede (pequena). Isso significa que os dispositivos compatíveis com UPnP podem entrar e sair de uma rede sem o envolvimento de um administrador de rede.

Sistemas operacionais com suporte

Os seguintes sistemas operacionais oferecem suporte para UPnP:

- Windows Vista
- Windows XP



Se o seu computador está executando o Windows XP, você primeiro precisa instalar o componente UPnP. Para obter mais informações, consulte "4.3.4 Instalando UpnP no Windows XP" na página 51.

UPnP e o Thomson Gateway

Com o UPnP, é possível:

- Acessar a Thomson Gateway na Web sem ter de abrir a Thomson Gateway na Web. Para obter mais informações, consulte Acessando o Thomson Gateway com UPnP.
- Conectar/desconectar sem ter de abrir a Thomson Gateway na Web.
 Para obter mais informações, consulte Gerenciando sua conexão de Internet com UPnP.
- Configuração automática de porta para jogos e aplicativos habilitados para UPnP. Você não precisa criar uma porta para executar serviços em um computador. Se o aplicativo for habilitado para UPnP, o UPnP criará essas entradas automaticamente. Para obter mais informações, consulte Atribuindo um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador.

4.3.1 Acessando o Thomson Gateway com UPnP

Windows Vista

Se o computador estiver executando o Windows Vista:

- 1 No menu Iniciar do Windows, clique em Rede.
- 2 A janela Rede é exibida:



- 3 Clique com o botão direito do mouse no Thomson Gateway (exibido como Thomson TGXXX) e clique em Exibir página da Web do dispositivo (View device web page).
- 4 A Thomson Gateway na Web é exibida.

Windows XP

Se o computador estiver executando o Windows XP:

- 1 Vá para Meus Locais de Rede.
- 2 A janela Meus Locais de Rede é exibida:



- 3 Clique duas vezes no Thomson Gateway (exibido como Thomson TGXXX).
- 4 A Thomson Gateway na Web é exibida.

4.3.2 Gerenciando sua conexão de Internet com UPnP

Windows Vista

Se o computador estiver executando o Windows Vista:

- 1 No menu Iniciar do Windows, clique em Rede.
- 2 A janela Rede é exibida:



- 3 Clique com o botão direito do mouse no Thomson Gateway (exibido como Thomson TGXXX).
- 4 Se estiver no momento:
 - > Conectado à Internet, clique em Desabilitar (Disable) para se desconectar.
 - Não conectado à Internet, clique em Habilitar (Enable) para se conectar.

Windows XP

Faça o seguinte:

- 1 No menu Iniciar do Windows, clique em (Configurações >) Painel de controle.
- É exibida a janela Painel de controle.
 Clique em (Conexões de rede e de Internet >) Conexões de Internet.
- 3 É exibida a janela Conexões de rede:



4 Se você clicar com o botão direito no ícone Conexão com a Internet, poderá conectar/desconectar sua conexão com a Internet.

Desabilitando esse recurso

Para impedir que os usuários conectem-se/desconectem-se, você pode habilitar a Segurança Estendida. Para obter mais informações, consulte "4.3.3 Configurando o UPnP no Thomson Gateway" na página 50.

4.3.3 Configurando o UPnP no Thomson Gateway

Introdução

Na Thomson Gateway na Web, é possível:

- Habilitar/desabilitar o UPnP
- Segurança estendida

Habilitar/desabilitar o UPnP

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Compartilhamento de jogos e aplicativos (Game & Application Sharing).
- 3 Em Universal Plug and Play (Universal Plug and Play):
 - Marque a caixa de seleção Usar UPnP (Use UPnP), para habilitar o UPnP.
 - > Desmarque a caixa de seleção Usar UPnP (Use UPnP), para desabilitar o UPnP.
- 4 Clique em Aplicar (Apply).

Segurança estendida

Se a Segurança estendida estiver habilitada, será permitida apenas uma operação limitada do UPnP entre o host e o Thomson Gateway. Um host local não tem permissão para conectar-se/desconectar-se da conexão de Internet do Thomson Gateway. Você pode conectar-se/desconectar-se da Internet apenas na Thomson Gateway na Web.

Habilitando a Segurança estendida

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Compartilhamento de jogos e aplicativos (Game & Application Sharing).
- 3 Em Universal Plug and Play, selecione Usar segurança estendida (Use Extended Security).
- 4 Clique em Aplicar (Apply).

4.3.4 Instalando UpnP no Windows XP

Adicionando UPnP

Se você estiver executando o Microsoft Windows XP, convém adicionar o componente UPnP ao sistema. Faça o seguinte:

- 1 No menu Iniciar, clique em (Configurações >) Painel de controle.
- É exibida a janela Painel de controle.
 Clique em Adicionar ou remover programas.
- 3 É exibida a janela Adicionar ou remover programas. Clique em Adicionar/Remover componentes do Windows.
- 4 É exibida a janela do Assistente de componentes do Windows:

Windows Components Wizard	
Windows Components You can add or remove components of Windows XP.	t
To add or remove a component, click the checkbox. A sh part of the component will be installed. To see what's inclu Details.	aded box means that only ded in a component, click
Components:	
MSN Explorer	13.5 MB 🔼
M 🔄 Networking Services	0.3 MB
Other Network File and Print Services	0.0 MB
V 🖼 Update Root Certificates	0.0 MB
Description: Contains a variety of specialized, network-relation	ated services and protocols.
Total disk space required: 0.0 MB	
Space available on disk: 2386.9 MB	Details
< Back	Next > Cancel

Na lista de Componentes, selecione Serviços de rede e clique em Detalhes.

5 É exibida a janela Serviços de rede:



Selecione Universal Plug and Play ou Interface do usuário UPnP e clique em OK.

- 6 Clique em Avançar para iniciar a instalação e siga as instruções do Assistente de componentes do Windows.
- 7 No fim do procedimento, o assistente informará que a instalação foi bem-sucedida. Clique em **Concluir** para sair.

Adicionando descoberta e controle IGD (dispositivo de gateway da Internet)

O sistema Windows XP é capaz de descobrir e controlar IGDs (Dispositivos de gateway da Internet), como o Thomson Gateway, na rede local. Portanto, convém adicionar o cliente de descoberta e controle IGD ao sistema.

Faça o seguinte:

- 1 Na barra de ferramentas do Windows, clique em Iniciar.
- 2 Selecione (Configurações >) Painel de Controle.>.Adicionar/remover programas.
- 3 Na janela Adicionar ou Remover Programas, clique em Adicionar/Remover Componentes do Windows.
- 4 É exibida a janela do Assistente de componentes do Windows:

Windows Components Wizard	×
Windows Components You can add or remove components of Windows XP.	Ċ
To add or remove a component, click the checkbox. A shaded box means the part of the component will be installed. To see what's included in a compone Details.	nat only ent, click
Components:	
Since 13.5 MSN Explorer	ō MB 🔼
✓ 🔄 Networking Services 0.3	3 MB
Other Network File and Print Services) MB
Update Root Certificates 0.0) мв 🚽
Description: Contains a variety of specialized, network-related services and	protocols.
Total disk space required: 0.0 MB	
Space available on disk: 2386.9 MB	Btalls
< Back Next >	Cancel

Selecione Serviços de rede na lista Componentes e clique em Detalhes.

5 É exibida a janela Serviços de rede :



Selecione Cliente de descoberta e contr. de disp. de gateway da Internet e clique em OK.

- 6 Clique em Avançar para iniciar a instalação e siga as instruções do Assistente de componentes do Windows.
- 7 No fim do procedimento, o assistente informará que a instalação foi bem-sucedida. Clique em **Concluir** para sair.

4.4 Atribuindo um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador

Introdução

O Thomson Gateway permite que você use uma conexão com a internet para vários computadores. Isso significa que todos os computadores compartilham um endereço IP público, como se apenas um computador estivesse conectado ao ambiente exterior.

Problema

Quando o Thomson Gateway recebe uma mensagem, ele precisa decidir para qual computador terá de enviar essa mensagem.

Se a mensagem recebida for uma resposta a uma mensagem enviada originada em um dos seus computadores, o Thomson Gateway enviará a mensagem recebida para esse computador.



Se você estiver executando um servidor ou um aplicativo que atua como um servidor (por exemplo, um servidor HTTP, um jogo na Internet), a mensagem inicial virá da internet e o Thomson Gateway precisará decidir para qual computador deverá encaminhar a mensagem recebida.



Solução

Para evitar esse problema, você pode:

- Habilitar o UPnP.
- Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local..

UPnP

O UPnP é uma tecnologia que permite a operação perfeita de uma ampla variedade de jogos e de aplicativos de mensagens. Seu computador usará o UPnP para comunicar ao Thomson Gateway quais serviços estão em execução no computador.

Para obter mais informações sobre UPnP, consulte "4.3 Universal Plug and Play" na página 46.

Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local.

Se atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local, você basicamente informará ao Thomson Gateway que, se ele receber solicitações para um jogo ou um aplicativo específico, terá de encaminhar essas mensagens a um computador específico.

Para isso, execute o seguinte procedimento:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Compartilhamento de jogos e aplicativos (Game & Application Sharing).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local (Assign a game or application to a local network device).
- 4 Na lista Jogo ou aplicativo (Game or application), clique no serviço que deseja executar no computador. Por exemplo, Servidor HTTP (World Wide Web) (HTTP Server (World Wide Web)).



Se o serviço não estiver disponível na lista, clique em Criar um novo jogo ou aplicativo (Create a new game or application) na lista Escolha uma tarefa (Pick a task). Para obter informações adicionais, clique em Ajuda (Help) na Thomson Gateway na Web.

- 5 Na lista **Dispositivo**, selecione o computador para o qual deseja atribuir o serviço. O computador será listado com o seu nome de computador.
- **6** Todas as solicitações recebidas para o serviço selecionado serão agora dirigidas para o dispositivo selecionado. O Thomson Gateway também vai configurar seu firewall para permitir esse serviço.

4.5 DNS dinâmico

Introdução

O serviço DNS dinâmico permite atribuir um nome de host DNS dinâmico (por exemplo, joao.dyndns.org) a uma conexão de banda larga, mesmo que ela esteja usando um endereço IP dinâmico. Assim que o dispositivo receber um novo endereço IP, o servidor DNS dinâmico atualizará sua entrada de acordo com esse novo endereço.

Do que você precisa

Antes de poder configurar o DNS dinâmico, é necessário primeiro criar uma conta em um dos seguintes provedores de serviço DNS dinâmico:

- www.dyndns.org
- www.no-ip.com
- www.dtdns.com

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em DNS Dinâmico (Dynamic DNS).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Marque a caixa de seleção Habilitado (Enabled).
- 5 Se necessário, selecione a conexão de banda larga à qual você deseja atribuir o nome de host DNS dinâmico na lista Interface.
- 6 Digite o nome de usuário e a senha da conta de serviço DNS dinâmico nos campos correspondentes.
- 7 Na lista Serviço (Service), clique no nome do provedor do serviço DNS dinâmico.
- 8 Na caixa Host (Host), digite o nome do host que você recebeu do provedor do serviço DNS dinâmico (por exemplo minhapaginaweb.dyndns.org).
- 9 Clique em Aplicar (Apply).

5 Segurança sem fio

Métodos

O Thomson Gateway oferece as seguintes ferramentas para proteger sua rede sem fio contra intrusos:

- Criptografia
- Controle de acesso
- Desabilitando a transmissão SSID

Como você descobrirá nas seções a seguir, nem todas essas medidas de segurança são difíceis de burlar. Mas, juntas, elas podem desencorajar alguns hackers a invadir sua rede.

5.1 Criptografia

Introdução

Usando criptografia, a comunicação entre os clientes sem fio e o Thomson Gateway é protegida por uma frase secreta. Somente clientes que usam o nome da rede (SSID) e a frase secreta corretos podem se conectar à rede.

Métodos de criptografia

Ao longo dos anos, vários tipos de criptografia foram desenvolvidos. A lista abaixo dá uma visão geral dos tipos de criptografia para os quais há suporte, ordenados por nível de segurança, tendo, no topo da lista, o nível mais alto:

- Criptografia WPA-PSK:
 Os dados sem fio estão sendo criptografados com uma chave definida pelo usuário. Os clientes sem fio devem ser configurados com essa chave antes de poderem conectar o Thomson Gateway.
- Criptografia WEP:

O primeiro tipo de criptografa usado para conexões sem fio. Como o WPA-PSK, o WEP usa uma chave definida pelo usuário, mas apresenta alguns problemas de segurança. Recomendamos fortemente que você use, em seu lugar, o WPA-PSK.

Configurando a criptografia sem fio

Faça o seguinte:

- 1 Abra a Thomson Gateway na Web.
- 2 No menu à esquerda, clique em Home Network.
- 3 Em Sem fio (Wireless), clique em seu ponto de acesso.



Seu ponto de acesso será listado no seguinte formato: "WLAN:<Nome da rede> (<Velocidade real>)". Por exemplo, **WLAN (WLAN): Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 A página Ponto de acesso sem fio (Wireless Access Point) é exibida.
- 5 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 6 Em Segurança (Security), você pode alterar a Criptografia (Encryption). Se você desejar usar:
 - > Criptografia WEP, continue em "5.1.1 Configurando criptografia WEP" na página 59.
 - Criptografia WPA-PSK, continue em "5.1.2 Configurando a criptografia WPA-PSK" na página 60.

5.1.1 Configurando criptografia WEP

Procedimento

Continuação de " Configurando a criptografia sem fio":

- 1 Selecione Usar criptografia WEP (Use WEP Encryption)
- 2 Na lista **Tamanho da chave WEP (WEP Key Length)**, clique no tamanho de chave desejado (um tamanho maior proporciona mais segurança).
- 3 Na caixa **Chave de criptografia (Encryption key)**, digite uma chave de Rede da sua escolha. Se estiver usando:
 - Uma chave de 64 bits:
 Digite 10 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F) ou 5 caracteres alfanuméricos.
 - Uma chave de 128 bits:
 Digite 26 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F) ou 13 caracteres alfanuméricos.
- 4 Clique em Aplicar (Apply).
- 5 Configure os clientes sem fio com as mesmas definições.

5.1.2 Configurando a criptografia WPA-PSK

Procedimento

Continuação de " Configurando a criptografia sem fio":

- 1 Selecione Usar criptografia WPA-PSK (Use WPA-PSK Encryption).
- 2 Na caixa Usar criptografia WPA-PSK (WPA-PSK Encryption Key), digite uma frase secreta (também conhecida como chave pré-compartilhada) de sua escolha. A frase secreta deve consistir em 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou 64 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F).
- 3 Na lista Versão WPA-PSK (WPA-PSK Version), clique na versão do WPA desejada. As seguintes opções estão disponíveis:

• WPA2 (WPA2):

O WPA2 é a versão mais segura, mas nem todos os clientes sem fio oferecem suporte a ele ainda. Antes de selecionar essa versão, verifique se todos os clientes sem fio oferecem suporte a ela.

WPA+WPA2 (WPA+WPA2):

Se nem todos os seus clientes sem fio oferecerem suporte para WPA2 ou se você não tiver certeza disso, é recomendável escolher WPA+WPA2. Os clientes sem fio que oferecem suporte para WPA2 usarão WPA2; os outros usarão WPA.

WPA (WPA):

Se nenhum dos clientes sem fio oferecer suporte para WPA2, escolha essa opção.



Para usar WPA2 no Windows XP SP2, você primeiro deve instalar a atualização do WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2)/WPS IE (Wireless Provisioning Services Information Element). Você pode encontrar essa atualização em <u>http://support.microsoft.com/kb/917021</u>.

4 Clique em Aplicar (Apply).

5 Configure os clientes sem fio com as mesmas definições.

5.2 Controle de acesso

O que é controle de acesso?

Todo dispositivo de rede apresenta um código hexadecimal exclusivo (endereço MAC). O controle de acesso habilita você a permitir/negar acesso a clientes sem fio com base em seus endereços MAC.

Desvantagens

- A autenticação MAC está vinculada ao hardware do usuário e não a sua identidade.
- Você pode alterar facilmente o endereço MAC dos clientes sem fio.

Como você pode configurá-lo no Thomson Gateway?

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu à esquerda, clique em Home Network.
- 3 Em Sem fio (Wireless), clique em seu ponto de acesso.



Seu ponto de acesso será listado no seguinte formato: "WLAN:<Nome da rede> (<Velocidade real>)". Por exemplo, WLAN (WLAN): Thomson83C7C7 (54Mbps).

- 4 A página Ponto de acesso sem fio (Wireless Access Point) é exibida.
- 5 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 6 Em Segurança (Security), você pode definir a propriedade Permitir novos dispositivos (Allow New Devices) como:
 - Novas estações são permitidas (automaticamente).
 - Novas estações são permitidas (por meio de registro)
 - Novas estações não são permitidas..
- 7 Selecione a opção de sua preferência e clique em Aplicar (Apply).

Novas estações são permitidas (automaticamente)

O controle de acesso é desabilitado. Todos os clientes sem fio podem conectar-se desde que usem o SSID e a criptografia corretos.

Novas estações são permitidas (por meio de registro)

O controle de acesso é habilitado. Para adicionar novos clientes sem fio à lista de controle de acesso, é necessário pesquisar novos dispositivos sem fio usando:

- O botão O botão de registro no painel frontal do Thomson Gateway.
- Tarefa de pesquisa de dispositivos sem fio na Thomson Gateway na Web.

Novas estações não são permitidas.

O controle de acesso é habilitado. É possível adicionar apenas os dispositivos sem fio à lista de controle de acesso usando Tarefa de pesquisa de dispositivos sem fio na Thomson Gateway na Web.

Tarefa de pesquisa de dispositivos sem fio

Para adicionar novos dispositivos sem fio à lista de controle de acesso:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Home Network, clique em Dispositivos (Devices).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Pesquisar dispositivos sem fio (Search for wireless devices).
- 4 O Thomson Gateway está agora no modo de registro e adicionará todos os dispositivos que usam o SSID e a criptografia corretos à lista de controle de acesso. Durante essa fase a cor do LED WLAN alternará entre vermelho e verde.
- 5 Seus novos clientes sem fio devem agora estar conectados ao Thomson Gateway.

Registrando clientes via botão de associação

Execute o procedimento a seguir para registrar novos clientes de rede sem fio via botão de associação:

1 Pressione o botão Registration (Registro) no painel frontal do Thomson Gateway e mantenha-o pressionado por pelo menos dois segundos.



- 2 O LED WLAN alterna entre vermelho e verde:
- 3 O Thomson Gateway desbloqueia a Lista de Controle de Acesso por um minuto. Os clientes sem fio configurados com as definições sem fio corretas que tentarem se conectar ao Thomson Gateway serão adicionados à lista de dispositivos permitidos.



Alguns clientes sem fio não acessam automaticamente uma rede sem fio. Se isso ocorrer, siga as instruções do software do cliente sem fio para iniciar a associação.

- 4 Dependendo do adaptador do cliente sem fio, um ícone sem fio pode ficar verde ou uma mensagem semelhante à apresentada a seguir pode ser exibida: "Êxito no acesso à rede sem fio Thomson123456".
- 5 Depois de um minuto, o Thomson Gateway bloqueia novamente a Lista de Controle de Acesso.



O procedimento de registro pode ser repetido quantas vezes forem necessárias.

5.3 Desabilitando a transmissão SSID

O que isso significa?

Os pontos de acesso difundem seus nomes de rede (SSID) para se anunciarem às estações sem fio e a outros pontos de acesso. Os clientes sem fio farão uma lista desses pontos de acesso e os apresentarão ao usuário. O usuário pode, então, selecionar seu cliente sem fio e tentar conectar-se a esse ponto de acesso.

Quando se desabilita a transmissão SSID, o ponto de acesso não fica mais disponível nessas listas. Os usuários terão de digitar o nome da rede manualmente se desejarem conectar-se à sua rede sem fio.

Segurança

Esse foi o primeiro método para proteger uma WLAN, porque você precisa saber o nome da rede para acessar a rede sem fio. Com as ferramentas corretas, os hackers ainda podem encontrar o SSID que você está usando. Mas você pode ver esse recurso como um primeiro passo para desencorajá-los a tentar invadir sua rede sem fio.

Procedimento

Para desabilitar a transmissão SSID, siga este procedimento:

- 1 Abra a Thomson Gateway na Web.
- 2 Em Home Network, clique em Sem fio (Wireless).
- 3 A página Ponto de acesso sem fio é exibida.
- 4 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 5 Em Segurança, desmarque a caixa de seleção Transmitir nome da rede (Broadcast Network Name).

6 Segurança na Internet

Visão geral

O Thomson Gateway oferece várias opções para proteger sua rede:

Τόριςο	Página
Firewall	66
Filtragem de sites da Web	67

6.1 Firewall

Alterando o nível de segurança

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Firewall (Firewall).
- 3 É exibida a página Firewall (Firewall). No canto superior direito, clique em Configurar (Configure).
- 4 Uma lista de configurações de segurança com uma breve descrição é exibida.
- 5 Selecione o nível de segurança de sua preferência e clique em Aplicar (Apply).

Criando um novo nível de segurança

Se você não encontrar um nível de segurança que atenda a suas necessidades, poderá criar um novo nível de segurança.



Esse recurso é destinado apenas a usuários avançados.

Faça o seguinte:

- 1 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Firewall (Firewall).
- 2 No canto superior direito, clique em Configurar (Configure).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Criar um novo nível de segurança (Create a new Security Level).
- 4 Na caixa Nome (Name), digite um nome para o novo nível de segurança.
- 5 Na lista Clonar de níveis de segurança existentes (Clone from existing Security Levels), clique no nível de segurança a partir do qual deseja iniciar.
- 6 Clique em Aplicar (Apply).
- 7 Você agora pode fazer as mudanças necessárias no nível de segurança.
6.2 Filtragem de sites da Web

Introdução

A filtragem de sites da Web permite que você restrinja o acesso a sites específicos.

Estratégias

Você pode usar duas estratégias:

 Permitir acesso a todos os sites e especificar manualmente um número de sites que podem ser acessados.

- ou -

• Negar acesso a todos os sites e especificar manualmente que sites não podem ser acessados.

Procedimento

Faça o seguinte:

- 1 Habilite a filtragem de sites e especifique uma ação padrão.
- 2 Configure as exceções.

Habilite a filtragem de sites e especifique uma ação padrão

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Filtragem de Site da Web (Web Site Filtering).
- 3 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 4 Marque a caixa de seleção Usar filtro baseado em endereço (Use Address Based Filter).
- 5 Em Ação para sites desconhecidos (Action for Unknown Sites), selecione a ação que deseja usar como padrão.
- 6 Clique em Aplicar (Apply).

Configure as exceções

Você pode agora:

- Negar acesso a um site da Web específico
- Permitindo acesso a um site da Web específico
- Redirecionando um site da Web
- Redirecionando todos os sites da Web

6.2.1 Negar acesso a um site da Web específico

Casos de uso

Use esse recurso se:

- A opção Permitir (Allow) estiver selecionada em Ação para sites desconhecidos (Action for Unknown Sites) e se você quiser criar uma exceção para um site específico.
- A opção Bloquear (Block) estiver selecionada em Ação para sites desconhecidos (Action for Unknown Sites) e se você quiser criar uma exceção em uma regra de permissão. Por exemplo: o acesso de "provedor.com" é permitido, mas o acesso de "e-mail.provedor.com" é bloqueado.

Procedimento

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Caixa de ferramentas (Toolbox), clique em Filtragem de Site da Web (Web Site Filtering).
- 3 Marque a caixa de seleção Usar filtro baseado em endereço (Use Address Based Filter).
- 4 Digite o URL do site a ser bloqueado (por exemplo, "e-mail.provedor.com") na caixa Site da Web (Web Site).
- 5 Na lista Ação (Action), clique em:
 - **Bloquear (Block)** se desejar bloquear esse site da Web.
 - Redirecionar (Redirect) para redirecionar a uma outra página. Digite o endereço da página de redirecionamento na caixa Redirecionar (Redirect).
- 6 Clique em Adicionar (Add).

6.2.2 Permitindo acesso a um site da Web específico

Casos de uso

Use esse recurso se:

- A opção Bloquear (Block) estiver selecionada em Ação para sites desconhecidos (Action for Unknown Sites) e se você quiser criar uma exceção para um site específico.
- A opção Permitir (Allow) estiver selecionada em Ação para sites desconhecidos (Action for Unknown Sites) e se você quiser criar uma exceção em uma regra de bloqueio/redirecionamento. Por exemplo: o acesso a "banco.com" está bloqueado, mas você deseja permitir o acesso a "netbanking.banco.com".

Procedimento

- 1 Digite o URL do site da Web que receberá permissão (por exemplo, "netbanking.banco.com") na caixa Site da Web (Web Site).
- 2 Clique em Permitir (Allow) na lista Ação (Action).
- 3 Clique em Adicionar (Add).

6.2.3 Redirecionando um site da Web

Procedimento

- 1 Digite o URL do site da Web que será redirecionado (por exemplo, "cracks.am") na caixa Site da Web (Web Site).
- 2 Clique em Redirecionar (Redirect) na lista Ação (Action).
- 3 Digite o URL do site da Web que será o destino do redirecionamento (por exemplo, "empresa.com/ internetpolicy.htm") na caixa **Redirecionar (Redirect)**.
- 4 Clique em Adicionar (Add).

6.2.4 Redirecionando todos os sites da Web

Procedimento

- 1 Digite "*" na caixa Site da Web (Web Site).
- 2 Clique em Redirecionar (Redirect) na lista Ação (Action).
- 3 Digite o URL do site da Web que será o destino do redirecionamento (por exemplo, "empresa.com/ internetpolicy.htm") na caixa **Redirecionar (Redirect)**.
- 4 Clique em Adicionar (Add).
- 5 Digite a URL do site da Web que será o destino do redirecionamento (por exemplo, "empresa.com/ internetpolicy.htm") na caixa Site da Web (Web Site).
- 6 Clique em Permitir (Allow) na lista Ação (Action).
- 7 Clique em Adicionar (Add).

6 Segurança na Internet

7 Solução de problemas

Introdução

Este capítulo sugere soluções para problemas que você pode encontrar durante a instalação ou a configuração do Thomson Gateway.

Se as sugestões não resolverem o problema, pesquise as páginas de suporte em <u>http://www.thomson-broadband.com</u> ou contate seu provedor de serviços.

Para solucionar problemas de conexão com a Internet, consulte o Guia de Instalação e Configuração fornecido.

Tópicos

Neste capítulo:

- Solução de problemas geraisThomson Gateway
- Solução de problemas de Voz sobre IP
- Redefinir padrões originais

7.1 Assistente de instalaçãoSolução de problemas

O CD de instalação não é iniciado automaticamente

Se o computador estiver executando o:

- Microsoft Windows:
 - 1 Clique no botão Iniciar do Windows.
 - 2 Clique em Executar.
 - 3 No campo **Abrir**, digite o seguinte caminho: **D:\Setup.exe**, em que D representa a letra da unidade de CD- ou DVD-ROM.
- Mac OS X:
 - 1 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do CD.
 - 2 Clique duas vezes em Menu.

Seu Thomson Gateway não foi encontrado

Se você vir esse erro durante a instalação, verifique se:

- O Thomson Gateway está ligado e totalmente inicializado.
- O computador tem um endereço IP válido, ou seja, qualquer endereço IP, com exceção de 0.0.0.0.
- Nenhum dispositivo de firewall ou roteador dedicado está instalado entre o computador e o Thomson Gateway.
- Nenhum software de segurança pessoal (por exemplo software de firewall) está em execução no computador.
- O computador está corretamente conectado ao Thomson Gateway

7.2 Solução de problemas geraisThomson Gateway

O Thomson Gateway não funciona

Se nenhum dos LEDs acender, verifique se:

- O Thomson Gateway está conectado a uma tomada.
- Você está usando a fonte de alimentação correta para o dispositivo Thomson Gateway.



Os requisitos de energia do Thomson Gateway estão claramente indicados no rótulo de identificação, na parte inferior do Thomson Gateway. Use apenas o adaptador de energia fornecido com o Thomson Gateway.

• O Thomson Gateway é ligado utilizando-se o botão de pressão ou o interruptor no painel traseiro.

O Thomson Gateway não pode ser alcançado

Se não for possível alcançar o Thomson Gateway devido a um erro de configuração, convém redefinir o hardware para os padrões originais, conforme descrito em "7.4 Redefinir padrões originais" na página 80.

Baixo desempenho do Thomson Gateway

Verifique se o Thomson Gateway está instalado e configurado conforme as instruções constantes de "1 Instalação" na página 3 ou conforme as instruções do provedor de serviços.

7.2.1 Solução de problemas de conexão física

O LED da rede local não acende

Verifique se:

- O cabo da rede local está conectado de modo seguro à porta 10/100Base-T.
- Você está usando o tipo de cabo correto para seu equipamento Ethernet, que é UTP CAT5 com conectores RJ-45.

7.2.2 Solução de problemas de conexão sem fio

Não é possível conectar com clientes sem fio

Verifique o seguinte:

- Se o registro estiver habilitado, você deve pressionar o botão de 'Association' para registrar o cliente sem fio ou procurar dispositivos sem fio via páginas da Web incorporadas.
- Verifique se a Lista de Controle de Acesso de Associação do Thomson Gateway não está bloqueada. Você pode verificar essa informação nas páginas da Web. Nas configurações de Ponto de Acesso sem fio, assegure que a opção Novas estações não são permitidas (New stations are not allowed) NÃO está selecionada.

Nenhuma conexão sem fio

Assegure que:

- Tanto o adaptador de cliente sem fio quanto o Thomson Gateway têm permissão para conectar-se por meio de canais sem fio, conforme definido para o domínio de normas locais.
- O cliente sem fio está configurado para as definições sem fio corretas (SSID, configurações de segurança).
- Verifique a intensidade do sinal, indicada pelo gerenciador de clientes sem fio. Se o sinal estiver baixo, tente reposicionar o Thomson Gateway ou direcionar a(s) antena(s) do Thomson Gateway para obter o desempenho ideal.
- Verifique se o adaptador do cliente sem fio está habilitado (mensagem semelhante a "rádio ligado").

Pouca conectividade ou alcance sem fio

Tente o seguinte:

- Alterar o canal sem fio.
- Verifique se tanto o adaptador de cliente sem fio quanto o Thomson Gateway têm permissão para conectar-se por meio de canais sem fio, conforme definido para o domínio de normas locais.
- Verifique a localização do Thomson Gateway nas instalações.
- Verifique a intensidade do sinal, indicada pelo gerenciador de clientes sem fio. Se o sinal estiver baixo, tente colocar o Thomson Gateway ou direcionar a(s) antena(s) do Thomson Gateway para obter o desempenho ideal.

Alterar o canal sem fio

Faça o seguinte:

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu à esquerda, clique em Home Network.
- 3 Em Sem fio (Wireless), clique em seu ponto de acesso.





Seu ponto de acesso será listado no seguinte formato: "WLAN:<Nome da rede> (<Velocidade real>)". Por exemplo, **WLAN (WLAN): Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

4 A página Ponto de acesso sem fio (Wireless Access Point) é exibida.

- 5 Na Barra de navegação, clique em Configurar (Configure).
- 6 Em Configuration (Configuração), selecione o canal de sua preferência na lista Channel Selection (Seleção de canal).
- 7 Clique em Aplicar (Apply).

7.3 Solução de problemas de Voz sobre IP

Introdução

Se você não puder estabelecer uma chamada telefônica via Thomson Gateway, tente as sugestões abaixo.

Fazendo uma chamada de VoIP

Se você tiver problemas ao fazer chamadas via VoIP, verifique se:

- O telefone está corretamente conectado ao Thomson Gateway.
- O telefone está funcionando na rede PSTN:
 - > Conecte o telefone diretamente à PSTN (não via Thomson Gateway).
 - > Tente fazer uma chamada telefônica.
- Seu número de telefone, nome de usuário e senha estão configurados corretamente.
- O endereço IP e o número da porta do registrador e do proxy estão configurados corretamente.
- Os LEDs Power, Broadband/DSL e Voice estão acesos.



Assim que o LED **Voice** acender, você ouvirá um clique, indicando a mudança de PSTN para VoIP.

Fazendo uma chamada PSTN

Se você tiver problemas ao fazer chamadas via linha telefônica normal, verifique se:

O telefone está corretamente conectado ao Thomson Gateway.



Se o Thomson Gateway estiver desligado, as chamadas telefônicas serão sempre roteadas por PSTN.

- O telefone está funcionando na rede PSTN:
 - Conecte seu telefone diretamente à PSTN.
 - > Tente fazer uma chamada telefônica.
- O serviço FXO Forçado estiver ativado, ou seu provedor de serviços tiver solicitado que você disque um prefixo adicional para fazer chamadas via PSTN.



Se o VolP estiver habilitado (LED VolP pronto estiver ligado), e ao fazer uma chamada de FXO forçado, você ouvirá um clique, indicando a mudança de VolP para PSTN.

Problemas com serviços suplementares

Se você tiver um problema com um serviço de telefonia suplementar, verifique se o serviço está ativado.

7.4 Redefinir padrões originais

Redefinindo o Thomson Gateway

Se em algum momento você não puder mais conectar-se ao Thomson Gateway ou desejar fazer uma nova instalação, convém executar uma redefinição para os padrões originais.

Aviso

Uma redefinição para as configurações padrão originais exclui todas as alterações de configuração realizadas. Portanto, após a redefinição, será necessário reconfigurar o Thomson Gateway.

Além disso, seus clientes WLAN terão de ser associados novamente, conforme descrito em "3.1.1 Conectando um computador sem fio" na página 21.

Métodos

Você pode escolher entre:

- Redefinição de software
- Redefinição de hardware

Redefinição de software

- 1 Navegue até a Thomson Gateway na Web
- 2 No menu Thomson Gateway, clique em Configuração (Configuration).
- 3 Na lista Escolha uma tarefa (Pick a task), clique em Redefinir meu Thomson Gateway para as configurações padrão (Reset my Thomson Gateway to default settings).
- 4 O Thomson Gateway restaura a configuração inicial e é reiniciado.
- 5 O Thomson Gateway retorna para a home page do Thomson Gateway (a menos que o endereço IP do seu computador não esteja na mesma sub-rede do endereço IP padrão do Thomson Gateway, que é 192.168.1.254).

Redefinição de hardware

Faça o seguinte:

- 1 Verifique se o Thomson Gateway está ligado.
- 2 Use uma caneta ou um clipe de papel desdobrado para pressionar o botão Reset embutido no painel traseiro. Pressione-o até que o LED Power fique vermelho isso levará aproximadamente sete segundos.



- 3 Solte o botão Reset.
- 4 O Thomson Gateway é reinicializado.



O administrador do sistema pode ter desabilitado o botão físico de redefinição do Thomson Gateway. Nesse caso, não será possível redefinir o hardware para os padrões originais.

7 Solução de problemas

THOMSON Telecom Belgium

Prins Boudewijnlaan 47 2650 Edegem

www.thomson-broadband.com

© Thomson 2008. Todos os direitos reservados. E-DOC-CTC-20080118-0055 v1.0.

